

広 報 情 報

宮島口旅客ターミナル内自動券売機のつり銭誤りについて

2024年4月26日
JR西日本宮島フェリー株式会社

宮島口旅客ターミナルに設置している自動券売機できっぷを購入されたお客様に、つり銭を少なくお返ししていたことが判明しました。関係のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。

1 判明日時

2024年4月25日（木）14時50分頃

2 発生箇所

宮島口旅客ターミナル内 宮島口棧橋

（所在地：広島県廿日市市宮島口1丁目11番5号）

3 概 況

4月25日（木）14時50分頃、宮島口棧橋設置の自動券売機できっぷを購入されたお客様より、「つり銭が少ない」旨の申告が係員にあり、正当なつり銭を返金しました。

（券売機の点検を行ったところ設定に誤りがあり、100円玉でお釣りととして返金するところ10円玉で返金していたことが判明いたしました。）

その後、正しい設定とし、現在は正常に動作しています。

4 釣銭を少なくお返ししている可能性がある期間

2024年4月22日15時00分頃 ～ 4月25日14時50分頃

5 原 因

4月22日15時頃に実施した自動券売機の定期保守点検の際、つり銭放出の設定を誤った設定にしていたため。

6 お客様への対応

本日以降、改札付近の掲示によりお知らせし、お客様からお申し出があった場合は、確認のうえ返金等の対応をさせていただきます。直接当社の係員に申し出いただくか、下記【お問い合わせ先】までご連絡いただきますようお願いいたします。

【お客様お問い合わせ窓口】

総務営業部 0829-56-2045

（営業時間 9時00分～12時00分・13時00分～17時00分）

【お問合せ先】

総務営業部

TEL 0829-56-2045